## Anexo 2. Fichas dos Indicadores

1	In	Ы	i	ca	d	_	r	n	1	١.
	•	u	ı	La	u	w		v	м	

INDICADOR: Índice de execução do orçamento disponibilizado					
Objetivo: 1 - Promov	er a gestão dos recursos orçamentários				
Tipo de Indicador Eficiência					
O que mede	Percentual da efetiva aplicação dos recursos em relação ao total disponibilizado no orçamento				
Quem mede Assessoria de Planejamento					
Quando medir	Anual				
Onde medir	No SIAF- Sistema Integrado de Administração Financeira do Estado do Paraná				
Por que medir	Para verificar o grau de aplicação de recursos orçamentários em metas programadas em relação ao total disponibilizado no orçamento				
Como medir	Como medir (valor processado / valor disponibilizado de recursos orçamentários) x 100				
Situação atual	95%				
Meta	Executar 99% do orçamento disponibilizado até 2014				

Indicador:	<b>Meta:</b> Executar 99% o	lo orçamen	to disponib	ilizado até	2014	
Índice de execução do orçamento disponibilizado	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	95%	97%	97%	97%	97%	99%

#### 2. Indicador 02:

INDICADOR: Índice de	INDICADOR: Índice de empenho do orçamento disponibilizado					
Objetivo: 1 - Promove	Objetivo: 1 - Promover a gestão dos recursos orçamentários					
Tipo de Indicador Eficiência						
O que mede	Percentual de comprometimento dos recursos orçamentários					
Quem mede Assessoria de Planejamento						
Quando medir	Anual					
Onde medir	No SIAF- Sistema Integrado de Administração Financeira do Estado do Paraná					
Por que medir	Para verificar a capacidade de cumprimento das metas estabelecidas					
Como medir (Valor total empenhado / valor total recebido do tesouro estadual) x 100						
Situação atual 95%						
Meta	Empenhar 99% do orçamento disponibilizado até 2014					

Indicador: Meta: Empenhar 99% do orçamento disponibilizado até 2014						
Índice de empenho do orçamento disponibilizado - TJ	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	95%	98%	98%	98%	98%	99%

#### 3. Indicador 03:

INDICADOR: Índice de desconcentração na elaboração do orçamento institucional

Objetivo: 1 - Promove	er a gestão dos recursos orçamentários
Tipo de Indicador	Eficiência
O que mede	Percentual de participação representativa de setores judiciários na elaboração do orçamento institucional
Quem mede	Sistema de controle interno
Quando medir	Anual
Onde medir	Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica
Por que medir	Para verificar a participação efetiva dos representantes indicados pelas entidades de classe
Como medir	(total de representantes efetivamente participantes na discussão e elaboração do orçamento / número de representantes selecionados) x 100
Situação atual	0%
Meta	Alcançar o índice de 100% de participação dos representantes indicados até 2011

Indicador: Índice de desconcentração na elaboração do orçamento institucional	Meta: Alcançar o índice de 100% de participação dos representantes indicados até 2011					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	0%	70%	100%	100%	100%	100%

## 4. Indicador 04:

INDICADOR: Índice de	INDICADOR: Índice de orçamento estratégico				
Objetivo: 2 - Increme	entar recursos financeiros para a gestão da estratégia				
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Relação entre a parcela do orçamento dedicada às ações estratégicas e o orçamento total do PJPR				
Quem mede	Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica				
Quando medir	Anual				
Onde medir	PJPR				
Por que medir	Para verificar a relação entre a parcela do orçamento dedicada às ações estratégicas e o orçamento total do PJPR				
Como medir	(valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas / orçamento total) x 100				
Situação atual	0%				
Meta	Disponibilizar 2% do valor do orçamento total para iniciativas estratégicas até 2014				

Indicador:	<b>Meta</b> : Disponibilizar 2% do valor do orçamento total para iniciativas estratégicas até 2014							
Indice de orçamento estratégico	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014		
	0%	0%	1%	1%	1%	2%		

#### 5. Indicador 05:

INDICADOR: Grau de evidenciamento das competências dos servidores					
Objetivo: 3 - Desenvolver planejamento de gestão de pessoas com foco em competências					
Tipo de Indicador Eficácia					

O que mede	Competências funcionais
Quem mede	Divisão de Recursos Humanos
Quando medir	Anual
Onde medir	Divisão de Recursos Humanos
Por que medir	Para identificar e evidenciar as competências dos servidores
Como medir	(Número de servidores com competências evidenciadas / total de servidores) x 100
Situação atual	0%
Meta	Evidenciar 100% das competências organizacionais até 2011

Indicador:	<b>Meta:</b> Evidenciar 10	00% das cor	npetências	organizaci	onais até 2	até 2011				
Grau de evidenciamento das	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014				
competências dos Servidores	0%	30%	100%	100%	100%	100%				

# 6. Indicador 06:

INDICADOR: Plano	INDICADOR: Plano de Carreiras, Cargos e Salários					
Objetivo: 3. Deser	nvolver planejamento de gestão de pessoas					
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Índice de evolução do cumprimento das ações sugeridas para a implantação do Plano de Carreiras					
Quem mede	Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica					
Quando medir	Semestral					
Onde medir	PJPR					
Por que medir	Para aferir o cumprimento das etapas de implantação do Plano de Carreiras, Cargos e Salários do Poder Judiciário do Estado do Paraná					
Como medir	Etapas do processo realizadas/Etapas previstas					
Situação atual	-					
Meta	Implantar até 2014 todas as etapas do Plano de Carreiras, Cargos e Salários do PJPR					

	<b>Meta</b> : Im	plantar até 2014 to	odas as etapas d	o Plano de Carro	eiras, Cargos e S	Salários do PJPR
Indicador: Plano de	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
Carreiras, Cargos e Salários	-	Elaborar o PCCS, aprovar no Órgão Especial e na Assembléia Legislativa	Implantação da 1.ª etapa do PCCS	Implantação da 2.ª etapa do PCCS	3.ª etapa do	Implantação da etapa final do PCCS

### 7. Indicador 07:

INDICADOR: Índice de capacitação nas competências estratégicas					
Objetivo: 4 - Desenvo	Objetivo: 4 - Desenvolver continuadamente conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas				
Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Competências estratégicas				
Quem mede	Escola de Servidores da Justiça				

Quando medir	Anual
Onde medir	Escola de Servidores da Justiça
Por que medir	Para aferir o percentual de servidores capacitados em competências estratégicas
Como medir	(Pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas / número total de pessoas) x 100
Situação atual	12%
Meta	Alcançar o índice de 80% de capacitação nas competências estratégicas até 2014

Indicador: Índice de	<b>Meta</b> : Alcançar o índice de 80% de capacitação nas competências estratégicas até 2014					
capacitação nas competências	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
estratégicas	12%	20%	30%	50%	70%	80%

#### 8. Indicador 08:

INDICADOR: Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação						
Objetivo: 4 - Desenvo	Objetivo: 4 - Desenvolver continuadamente conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas					
Tipo de Indicador	Eficiência					
O que mede	Grau de aplicação de recursos orçamentários na capacitação de servidores e magistrados do PJPR					
Quem mede	Escola de Servidores da Justiça e Escola da Magistratura					
Quando medir	Anual					
Onde medir	PJPR					
Por que medir	Para quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários na capacitação de servidores e magistrados do PJPR					
Como medir	(valor aplicado em capacitação / orçamento de outras despesas correntes) x 100					
Situação atual	1,7%					
Meta	Alcançar o índice de 3% do orçamento de custeio aplicado em capacitação até 2014					

	Meta: Alcançar o índice de 3% do orçamento de custeio aplicado em capacitação até 2014					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	1,7%	3%	3%	3%	3%	3%

#### 9. Indicador 09:

INDICADOR: Índice do clima organizacional				
Objetivo: 5 - Melhorar o clima organizacional				
Tipo de Indicador	Eficiência			
O que mede	Satisfação das pessoas com a instituição			
Quem mede	Divisão de Recursos Humanos			
Quando medir	Anual			
Onde medir	PJPR			

Por que medir	Para conhecer o grau de satisfação das pessoas com a instituição
Como medir	(avaliações positivas / total de avaliações na pesquisa de clima organizacional) x 100
Situação atual	Não quantificada
Meta	Alcançar o índice de 70% de avaliações positivas no clima organizacional até 2014

	<b>Meta:</b> Alcançar o índice de 70% de avaliações positivas no clima organizacional até 2014					
Índice do clima organizacional	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
or garnizacionat	Não quantificada	30%	40%	50%	60%	70%

#### 10. Indicador 10:

INDICADOR: Índice de implantação de programas de qualidade de vida e trabalho						
Objetivo: 5 - Melhora	Objetivo: 5 - Melhorar o clima organizacional					
Tipo de Indicador	Eficiência					
O que mede	Número de ações voltadas à melhoria da qualidade de vida e trabalho					
Quem mede	Divisão de Recursos Humanos					
Quando medir	Anual					
Onde medir	PJPR					
Por que medir	Para quantificar as iniciativas na melhoria da qualidade de vida e trabalho					
Como medir	Número de projetos implantados					
Situação atual	Não quantificada					
Meta	Implantar, anualmente, dois programas de qualidade de vida e trabalho até 2014					

	<b>Meta</b> : Implantar, anualmente, dois programas de qualidade de vida e trabalho até 2014					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	Não quantificada	2	2	2	2	2

#### 11. Indicador 11:

INDICADOR: Índice de aderência às metas do PESI		
Objetivo: 6 - Desenvo	lver sistemas de informação efetivos	
Tipo de Indicador	Eficiência	
O que mede	Grau de cumprimento das metas programadas no Planejamento Estratégico em Sistemas de Informação - PESI	
Quem mede	Departamento de Informática	
Quando medir	Anual	
Onde medir	Departamento de Informática	

Por que medir	Para avaliar o grau de informações disponibilizadas para o processo decisório
Como medir	(metas alcançadas / total de metas planejadas no PESI) x 100
Situação atual	Não quantificada
Meta	Alcançar o índice de 100% de aderência às metas do PESI até 2014

Indicador: Índice de aderência às metas do PESI	Meta: Alcançar o índice de 100% de aderência às metas do PESI até 2014					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	Não quantificada	20%	40%	60%	80%	100%

#### 12. Indicador 12:

INDICADOR: Índice de disponibilidade de sistemas on-line			
Objetivo: 6 - Desenvo	olver sistemas de informação efetivos		
Tipo de Indicador	Eficiência		
O que mede	Tempo de disponibilidade de sistemas em relação ao tempo total do período		
Quem mede	Departamento de Informática		
Quando medir	Mensal		
Onde medir	Departamento de Informática		
Por que medir	Para aferir o grau de disponibilidade dos sistemas on-line		
Como medir	(tempo de disponibilidade de sistemas/tempo total do período) x 100		
Situação atual	94%		
Meta	Alcançar o índice de 99% de disponibilidade de sistemas on-line até 2014		

Indicador: Índice de disponibilidade de sistemas on-line	<b>Meta:</b> Alcançar o índice de 99% de disponibilidade de sistemas on-line até 2014					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	94%	95%	96%	97%	98%	99%

#### 13. Indicador 13:

INDICADOR: Índice de unidades jurisdicionais instaladas				
Objetivo: 7. Intensific	car os investimentos no 1.º grau de jurisdição			
Tipo de Indicador	Efetividade			
O que mede	Grau de efetividade na instalação de unidades jurisdicionais			
Quem mede	Assessoria de Planejamento			
Quando medir	Anual			
Onde medir	PJPR			
Por que medir	Para verificar o grau de efetividade na instalação de unidades jurisdicionais			
Como medir	(Número de unidades jurisdicionais instaladas / número de unidades jurisdicionais criadas) x 100			

Situação atual	30%
Meta	Alcançar o índice de 100% de instalação das unidades criadas até 2014

Indicador: Índice de unidades jurisdicionais instaladas	<b>Meta</b> : Alcançar o índice de 100% de instalação das unidades criadas até 2014					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	30%	35%	45%	60%	80%	100%

### 14. Indicador 14:

INDICADOR: Índice de processos internos mapeados e otimizados		
Objetivo: 8. Aprimor	ar processos de trabalho	
Tipo de Indicador	Eficiência	
O que mede	Número de processos otimizados após o mapeamento	
Quem mede	Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica	
Quando medir	Anual	
Onde medir	PJPR	
Por que medir	Para verificar o percentual de otimização de processos mapeados	
Como medir	(Número de processos otimizados / Número de processos mapeados) x 100	
Situação atual	Não quantificada	
Meta	Otimizar 100% dos processos mapeados	

Indicador:	<b>Meta:</b> Otimizar 100	% dos proce	essos mape	ados		
Índice de processos internos mapeados e otimizados	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	Não quantificada	30%	50%	60%	80%	100%

#### 15. Indicador 15:

INDICADOR: Eficiência operacional		
Objetivo: 8. Aprimora	ar processos de trabalho	
Tipo de Indicador	Eficiência	
O que mede	Custo do processo judicial	
Quem mede	Assessoria de Planejamento	
Quando medir	Anual	
Onde medir	PJPR	
Por que medir	Para verificar o custo individual dos processos baixados, no ano, em 1.º e 2.º graus	
Como medir	(Despesa Total - Inativos - Precatório - Investimentos + Depreciação) / (Processos Baixados) x 100	
Situação atual	Não quantificada	

Meta	Diminuir em X% o custo do processo judicial baixado
MELA	Diffilliali etii 🗚 o casto ao processo faatciat balkaao

Indicador:	Meta: Diminuir em	X% o custo	do process	o judicial l	oaixado	
Eficiência	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
Operacional	Não quantificada					

#### 16. Indicador 16:

INDICADOR: Índice de aderência às metas do PETI			
Objetivo: 9 - Otimiza	r o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho		
Tipo de Indicador	Eficiência		
O que mede	Grau de cumprimento das metas programadas no Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação - PETI		
Quem mede	Departamento de Informática		
Quando medir	Anual		
Onde medir	Departamento de Informática		
Por que medir	Para garantir a utilização da infraestrutura necessária de TI para o processo decisório		
Como medir	(metas alcançadas / total de metas planejadas no PETI) x 100		
Situação atual	Não quantificada		
Meta	Alcançar o índice de 100% de aderência às metas do PETI até 2014		

Indicador:	Meta: Alcançar o índice de 100% de aderência às metas do PETI ato					
Índice de aderência às metas do PETI	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	Não quantificada	30%	40%	50%	70%	100%

# 17. Indicador 17:

INDICADOR: Índice de	INDICADOR: Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia				
Objetivo: 9 - Otimiza	Objetivo: 9 - Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho				
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Tempo de disponibilidade de equipamentos em relação ao tempo total do período				
Quem mede	Departamento de Informática				
Quando medir	Mensal				
Onde medir	Departamento de Informática				
Por que medir	Para garantir a disponibilidade dos equipamentos necessários				
Como medir	(tempo de disponibilidade de equipamentos/ tempo total do período) x 100				
Situação atual	50%				
Meta	Alcançar o índice de 100% de disponibilidade até 2014				

,	Meta: Alcançar o índice de 100% de disponibilidade até 2014					
Indice de disponibilidade de	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
infraestrutura de equipamentos de tecnologia	50%	60%	70%	80%	90%	100%

1	18.	Ir	ıd	i	C	a	d	0	r	1	8	:
---	-----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

INDICADOR: Índice de	INDICADOR: Índice de aderência aos padrões mínimos de TI				
Objetivo: 9 - Otimiza	Objetivo: 9 - Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho				
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Grau com que as unidades judiciárias se encontram aderentes aos padrões mínimos exigidos de Tecnologia da Informação - TI				
Quem mede	Departamento de Informática				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Departamento de Informática				
Por que medir	Para verificar o grau com que as unidades judiciárias se encontram aderentes aos padrões mínimos exigidos de Tecnologia da Informação - TI				
Como medir	(itens atendidos / total de itens especificados na Resolução 90) x 100				
Situação atual	10%				
Meta	Alcançar o índice de 100% de aderência até 2014				

,	Meta: Alcançar o índice de 100% de aderência até 2014					
Índice de aderência aos padrões mínimos de TI	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	10%	20%	50%	80%	90%	100%

# 19. Indicador 19:

INDICADOR: Índice de	INDICADOR: Índice de implantação do processo judicial digital (PROJUDI)			
Objetivo: 9 - Otimizar	r o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho			
Tipo de Indicador	Eficiência			
O que mede	Percentual de varas com o PROJUDI instalado			
Quem mede	Departamento de Informática			
Quando medir	Anual			
Onde medir	Departamento de Informática			
Por que medir	Para monitorar o percentual de varas com processo judicial digital instalado			
Como medir	(Número de varas com o PROJUDI instalado / total de varas) x 100			
Situação atual	7%			
Meta	Alcançar o índice de 100% de implantação do Projudi até 2014			

Indicador:	Meta: Alcançar o índice de 100% de implantação até 2014
------------	---

Índice de	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
implantação do processo judicial digital (PROJUDI)	7%	20%	50%	80%	90%	100%

#### 20. Indicador 20:

INDICADOR: Índice de	INDICADOR: Índice de implantação da certificação digital				
Objetivo: 9 - Otimizar	Objetivo: 9 - Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho				
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Número de certificados digitais expedidos				
Quem mede	Departamento de Informática				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Departamento de Informática				
Por que medir	Para monitorar o percentual de certificados digitais expedidos				
Como medir	(número de certificados expedidos/número total de usuários) x 100				
Situação atual	10%				
Meta	Alcançar o índice de 100% de implantação da certificação digital até 2014				

	<b>Meta:</b> Alcançar o índice de 100% de implantação daté 2014				da certificação digital		
implantação da certificação digital	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
	10%	25%	50%	80%	90%	100%	

#### 21. Indicador 21:

INDICADOR: Índice de	INDICADOR: Índice de satisfação com as instalações físicas			
Objetivo: 10. Garanti	ir a infraestrutura necessária às atividades judiciárias			
Tipo de Indicador	Eficiência			
O que mede	Satisfação dos usuários das instalações do PJPR			
Quem mede	Divisão de Recursos Humanos			
Quando medir	Anual			
Onde medir	PJPR			
Por que medir	Para monitorar a satisfação dos usuários internos e externos do PJPR			
Como medir	(avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas / total de avaliações nestes itens da pesquisa) x 100			
Situação atual	Não quantificada			
Meta	Alcançar o índice de 60% de satisfação com as instalações físicas até 2014			

Indicador:	Meta: Alcançar o índice de 60% de satisfação com as instalações físicas
------------	---

Índice de satisfação	até 2014						
com as instalações	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
físicas	Não quantificada	30%	35%	40%	50%	60%	

~~				
22	Indi	cad	or i	""

ZZ. INDICADOR ZZ:					
	INDICADOR: Índice de alinhamento das unidades administrativas (varas, secretarias e departamentos) ao planejamento estratégico				
Objetivo: 11. Garanti	r o alinhamento estratégico e a integração organizacional do Judiciário				
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Alinhamento das unidades administrativas ao planejamento estratégico				
Quem mede	Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica				
Quando medir	Anual				
Onde medir	PJPR				
Por que medir	Para verificar o alinhamento das unidades administrativas (varas, secretarias e departamentos) ao planejamento estratégico				
Como medir	(Número de unidades alinhadas/número total de unidades) x 100				
Situação atual	0%				
Meta	Atingir o índice de 80% de unidades administrativas (varas, secretarias e departamentos) alinhadas ao Planeiamento Estratégico até 2014				

Índice de alinhamento das	Meta: Atingir o índice de 80% de unidades administrativas (varas, secretarias e departamentos) alinhadas ao Planejamento Estratégico até 2014					
unidades administrativas	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
(varas, secretarias e departamentos) ao planejamento estratégico	0%	20%	45%	60%	70%	80%

## 23. Indicador 23:

INDICADOR: Índice de	publicação de conteúdo integral de processos em 2.º Grau na internet
Objetivo: 12. Estabel	ecer comunicação social integrada
Tipo de Indicador	Efetividade
O que mede	Grau de publicação de processo em 2.º Grau na internet
Quem mede	Departamento Judiciário
Quando medir	Anual
Onde medir	PJPR
Por que medir	Para verificar o grau de publicação de conteúdo integral de processos em 2.º Grau na internet
Como medir	?????
Situação atual	96,12% (2.° grau)
Meta	Obter o índice de 100% de publicação de conteúdo integral de processos na internet até 2011

	Meta: Obter o índice de 100% de publicação de conteúdo integral de processos na internet até 2011					ral de
de conteúdo integral de processos em 2.º Grau na Internet	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	96,12%	98%	100%	100%	100%	100%

#### 24. Indicador 24:

INDICADOR: Índice de	informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet
Objetivo: 12. Estabele	ecer comunicação social integrada
Tipo de Indicador	Eficiência
O que mede	Grau de disponibilidade de informações orçamentárias e financeiras, na internet, para os públicos interno e externo
Quem mede	Departamento Econômico e Financeiro
Quando medir	Anual
Onde medir	PJPR
Por que medir	Para verificar o grau de transparência das informações orçamentário-financeiras do PJPR
Como medir	(informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet/ total de informações orçamentárias e financeiras) x 100
Situação atual	100%
Meta	Manter e aperfeiçoar 100% de disponibilização de informações

Indicador:	<b>Meta:</b> Manter e ape	erfeiçoar 10	00% de disp	onibilização	o de inform	nações
Índice de informações	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
orçamentárias e financeiras disponibilizadas na Internet	100%	100%	100%	100%	100%	100%

#### 25. Indicador 25:

INDICADOR: Índice de	INDICADOR: Índice de inserções institucionais na mídia		
Objetivo: 12. Estabelo	ecer comunicação social integrada		
Tipo de Indicador	Eficiência		
O que mede	Inserções institucionais do PJPR feitas na mídia		
Quem mede	Assessoria de imprensa		
Quando medir	Anual		
Onde medir	PJPR		
Por que medir	Para quantificar o grau de divulgação de informações e atividades do PJPR na mídia		
Como medir	Quantidade de inserções na mídia, no período		
Situação atual	Não quantificada		
Meta	Instituir ao menos uma inserção mensal		

,	<b>Meta:</b> Instituir ao n	nenos uma	inserção m	ensal		
Índice de inserções	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014

institucionais na mídia	Não quantificada	12	12	12	12	12	
-------------------------	---------------------	----	----	----	----	----	--

#### 26. Indicador 26:

INDICADOR: Índice de	INDICADOR: Índice de matérias institucionais positivas		
Objetivo: 12. Estabe	Objetivo: 12. Estabelecer comunicação social integrada		
Tipo de Indicador	Efetividade		
O que mede	Grau de positividade das matérias institucionais veiculadas na mídia		
Quem mede	Assessoria de Imprensa		
Quando medir	Trimestral		
Onde medir	PJPR		
Por que medir	Para verificar o grau de positividade das matérias institucionais veiculadas na mídia		
Como medir	(total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o Poder Judiciário / o total de matérias veiculadas na mídia sobre o Poder Judiciário) x 100		
Situação atual	Não quantificada		
Meta	Identificar a proporcionalidade de notícias positivas veiculadas		

Indicador:	<b>Meta:</b> Identificar a	proporcion	alidade de	notícias po	sitivas veic	culadas
Índice de matérias	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
institucionais positivas	Não quantificada	-	-	-	-	-

## 27. Indicador 27:

INDICADOR: Consumo	o de papel			
	Objetivo: 13. Desenvolver cultura e responsabilidade social e ambiental			
Tipo de Indicador	Eficiência			
O que mede	Consumo de papel			
Quem mede	Departamento do Patrimônio			
Quando medir	Anual			
Onde medir	PJPR			
Por que medir	Para verificar o consumo de papel por unidade (Vara, Secretaria, Departamento), no período			
Como medir	(quantidade de resmas de papel utilizadas por unidade no período / quantidade de resmas de papel utilizadas por unidade em 2009) x 100			
Situação atual	Não quantificada			
Meta	Reduzir o consumo comparado a 2009 em 10% até 2014			

Indicador:	Meta: Reduzir o consumo comparado a 2009 em 10% até 2014					
Consumo de papel	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014

Não quantificada	2%	4%	6%	8%	10%
---------------------	----	----	----	----	-----

## 28. Indicador 28:

INDICADOR: Consumo	INDICADOR: Consumo de água		
Objetivo: 13. Desenv	olver cultura e responsabilidade social e ambiental		
Tipo de Indicador	Eficiência		
O que mede	Consumo de água		
Quem mede	Departamento de Administração e Serviços Gerais		
Quando medir	Anual		
Onde medir	PJPR		
Por que medir	Para verificar o consumo de água		
Como medir	(quantidade de litros consumidos por unidade (vara, secretaria e departamento) no período / quantidade de litros consumidos por unidade em 2009) x 100		
Situação atual	Não quantificada		
Meta	Reduzir o consumo comparado a 2009 em 10% até 2014		

Indicador: Consumo de água	Meta: Reduzir o consumo comparado a 2009 em 10% até 2014							
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014		
	Não quantificada	2%	4%	6%	8%	10%		

## 29. Indicador 29:

INDICADOR: Consumo	INDICADOR: Consumo de energia elétrica		
Objetivo: 13. Desenve	olver cultura e responsabilidade social e ambiental		
Tipo de Indicador	Eficiência		
O que mede	Consumo de energia		
Quem mede	Departamento de Administração e Serviços Gerais		
Quando medir	Anual		
Onde medir	PJPR		
Por que medir	Para verificar o consumo de energia elétrica		
Como medir	(quantidade de kw consumidos por unidade (vara, secretaria, departamento) no período / quantidade de kw consumidos por unidade em 2009) x 100		
Situação atual	Não quantificada		
Meta	Reduzir o consumo comparado a 2009 em 10% até 2014		

Indicador:	Meta: Reduzir o consumo comparado a 2009 em 10% até 2014						
Consumo de energia elétrica	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
	Não quantificada	2%	<b>4</b> %	6%	8%	10%	

## 30. Indicador 30:

INDICADOR: Ações de	INDICADOR: Ações de responsabilidade social e ambiental		
Objetivo: 13. Desenvo	olver cultura e responsabilidade social e ambiental		
Tipo de Indicador	Eficiência		
O que mede	Número de ações de responsabilidade social e ambiental		
Quem mede	Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica		
Quando medir	Anual		
Onde medir	PJPR		
Por que medir	Para verificar as ações de responsabilidade social -ambiental implementadas		
Como medir	Número de ações implementadas		
Situação atual	Zero		
Meta	Implementar duas ações anuais de responsabilidade social e ambiental		

ilidicador.	<b>Meta:</b> Implementar ambiental	duas ações	s anuais de	responsabi	lidade soci	al e
Ações de responsabilidade social e ambiental	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	Zero	2	2	2	2	2

# 31. Indicador 31:

	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
INDICADOR: Taxa de Especiais	INDICADOR: Taxa de congestionamento (conhecimento) no 1.º e 2.º graus, Turma Recursal e Juizados Especiais				
Objetivo: 14. Buscar	a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Capacidade dos órgãos jurisdicionais de dar vazão à demanda de decisões em 1.º grau (conhecimento), como também dos feitos submetidos ao 2.º grau de jurisdição				
Quem mede	Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	Varas, Secretarias e Câmaras				
Por que medir	Medir a capacidade de produção para controlar a variação do estoque de processos				
Como medir	(1 - (total de processos baixados) / (soma dos casos novos + casos pendentes)) x 100				
Situação atual	85,6% para o 1.° grau;				
	26,3% para o 2.° grau				
	Não definida para a Turma Recursal				
	62,1% para os Juizados Especiais				
Meta	Reduzir para 20% a taxa de congestionamento no 2.º grau até 2014				
	Reduzir para 80% a taxa de congestionamento no 1.º grau até 2014				
	Reduzir para ???% a taxa de congestionamento na Turma Recursal até 2014				
	Reduzir para 57% a taxa de congestionamento nos Juizados Especiais até 2014				

indicador:	Meta: Reduzir para 20% a taxa de congestionamento no 2.º grau até 2014 Reduzir para 80% a taxa de congestionamento no 1.º grau até 2014 Reduzir para ???% a taxa de congestionamento na Turma Recursal até 2014 Reduzir para 57% a taxa de congestionamento nos Juizados Especiais até 2014					
Taxa de congestionamento	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
(conhecimento) no 1.° e 2.° graus,	2.° grau 26,3%	25%	24%	23%	22%	20%
Turma Recursal e Juizados Especiais	1.° grau 85,6%	84%	83%	82%	81%	80%
Canada aspeciais	Turma Recursal	-	-	-	-	-
	Juizados Especiais 62,1%	61%	60%	59%	58%	57%

32. Indicador 32:					
INDICADOR Produtivid Especiais	INDICADOR Produtividade do magistrado (conhecimento) no 1.º e 2.º graus, Turma Recursal e Juizados Especiais				
Objetivo: 14. Buscar	a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Produtividade dos magistrados				
Quem mede	Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	Varas, Secretarias e Câmaras				
Por que medir	Para verificar a produtividade dos magistrados				
Como medir	(Total de julgados / total de magistrados) x 100				
Situação atual	294 no 2.° grau				
	425 no 1.° grau				
	2900 na Turma Recursal Única				
	nos Juizados Especias				
Meta	A definir				
	A definir				

Indicador:	<b>Meta</b> : A definir					
Produtividade do magistrado						
(conhecimento) no 1.° e 2.° graus, Turma Recursal e	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	2.° grau 294					

Juizados Especiais	1.° grau 425					
	Turma Recursal 2900	2300*	1700**	1800	1850	1900
	Juizados Especiais					

<sup>\*</sup> Previsão de aumento de 2 cargos de juiz para a TRU em relação a 2009 \*\* Previsão de aumento de 6 cargos de juiz para a TRU em relação a 2009

#### 33. Indicador 33:

INDICADOR: Índice de agilidade no julgamento no 1.º e 2.º graus, Turma Recursal e Juizados Especiais			
Objetivo: 14. Buscar	a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos		
Tipo de Indicador	Eficácia		
O que mede	Agilidade do julgamento		
Quem mede	Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única		
Quando medir	Semestral		
Onde medir	Varas, Secretarias e Câmaras		
Por que medir	Para verificar a agilidade do julgamento		
Como medir	(processos finalizados dentro de um ano, por instância / total de processos finalizados) x 100		
Como medir	Fase de conhecimento (do protocolo à sentença) Fase de execução (do trânsito em julgado à baixa)		
Situação atual			
Meta	Atingir o índice de 100% de agilidade no julgamento no 2.º grau até 2014		
	Atingir o índice de XX% de agilidade no julgamento no 1.º grau até 2014		
	Manter o índice de 100% de agilidade no julgamento na Turma Recursal Única até 2014		
	Atingir o índice de XX% de agilidade no julgamento nos Juizados Especiais até 2014		

	<b>Meta</b> : Atingir o índice de 100% de agilidade no julgamento no 2.º grau até 2014
1	

e 2.º graus, Turma Recursal e Juizados Especiais	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	2.° grau 90%	91%	92%	94%	97%	100%
	1.º grau					
	Turma Recursal	100%	100%	100%	100%	100%
	Juizados Especiais					

34. Indicador 34:	
INDICADOR: Índice de	agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços
Objetivo: 14. Buscar	a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos
Tipo de Indicador	Eficácia
O que mede	Agilidade na tramitação dos processos de aquisição
Quem mede	Departamento do Patrimônio
Quando medir	Anual
Onde medir	PJPR
Por que medir	Para verificar a agilidade da tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços
Como medir	(processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão / total processos de aquisição de bens e serviços) x 100 PRAZOS PADRÃO:  120 dias, para concurso e concorrências dos tipos empreitada integral, técnica ou técnica e preço;  105 dias, para demais concorrências e tomada de preços dos tipos técnica e técnica e preço;  60 dias, para demais tomadas de preços;  50 dias, para convites e pregão,  8 dias para dispensa e inexigibilidade
Situação atual	Não quantificada
Meta	Concluir 90% dos processos de aquisição de bens e serviços no prazo padrão até 2014

Índice de agilidade	<b>Meta</b> : Concluir 90% dos processos de aquisição de bens e serviços no prazo padrão até 2014					
na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	Não quantificada	30%	40%	50%	70%	90%

35. Indicador 35:	
INDICADOR: Índice de	virtualização dos processos novos
Objetivo: 14. Buscar	a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos
Tipo de Indicador	Eficiência
O que mede	Grau de virtualização de processos novos
Quem mede	Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário, Departamento Administrativo e Departamento do Patrimônio
Quando medir	Semestral
Onde medir	PJPR
Por que medir	Para verificar o grau de virtualização de processos novos
Como medir	(processos novos eletrônicos/ total de processos novos) x 100
Situação atual	
Meta	A definir

Indicador:	Meta: A definir						
virtualização dos processos novos	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
processos novos	-						

## 36. Indicador 36:

INDICADOR: Índice de agilidade na publicação de acórdãos					
Objetivo: 14. Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Grau de agilidade na publicação de acórdãos				
Quem mede	Corregedoria-Geral da Justiça e Departamento Judiciário				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	PJPR				
Por que medir	Para verificar o grau de agilidade na publicação de acórdãos				
Como medir	(acórdãos publicados dentro do prazo padrão de 10 dias/ total de acórdãos a publicar) x 100				
Situação atual	Não quantificada				
Meta	Alcançar o índice de 90% de acórdãos publicados dentro do prazo de dez (10) dias úteis até 2014				

	<b>Meta</b> : Alcançar o índice de 90% de acórdãos publicados dentro do prazo de dez (10) dias úteis até 2014					
Índice de agilidade na publicação de acórdãos	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
	Não quantificada	70%	75%	80%	85%	90%

### 37. Indicador 37:

INDICADOR: Índice de aproveitamento das Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário				
<b>Objetivo:</b> 15. Fortalecer as relações entre os Poderes, instituições e setores da sociedade				
Tipo de Indicador	Eficiência			
O que mede	Aproveitamento das Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário			
Quem mede	Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica			
Quando medir	Anual			
Onde medir	PJPR			
Por que medir	Para motivar a adoção permanente de boas práticas consolidadas no Judiciário			
Como medir	Número de práticas do Banco de Boas Práticas de Gestão do Judiciário adotadas			
Situação atual	zero			
Meta	Implantar, anualmente, uma prática de outro tribunal publicada no Banco de Boas Práticas de Gestão do Judiciário até 2014			

	Meta: Implantar, anualmente, uma prática de outro tribunal publicada no Banco de Boas Práticas de Gestão do Judiciário até 2014						
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
	zero	1	1	1	1	1	

## 38. Indicador 38:

INDICADOR: Índice de parcerias estratégicas do Poder Judiciário				
<b>Objetivo:</b> 15. Fortalecer as relações entre os Poderes, instituições e setores da sociedade				
Tipo de Indicador	Efetividade			
O que mede	Parcerias estratégicas estabelecidas entre o PJPR, outros setores e instituições			
Quem mede	Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica			
Quando medir	Anual			
Onde medir	Nas parcerias existentes			
Por que medir	Para verificar o grau de contribuição das parcerias existentes com outros setores e instituições para com o alcance de metas estratégicas do PJPR			
Como medir	(Total de parcerias externas ao PJ que contribuem diretamente com o alcance de uma meta estratégica / o total de parcerias vigentes no período) x 100			
Situação atual	Não quantificada			
Meta	Alcançar o índice de 80% de parcerias estratégicas até 2014			

Indicador: Índice de parcerias estratégicas do Poder Judiciário	Meta: Alcançar o índice de 80% de parcerias estratégicas até 2014						
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
	Não quantificada	60%	65%	70%	75%	80%	

